

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ เคารพในสิทธิมนุษยชนทุกประการ และทุ่มเทในการปกป้องและสนับสนุนสิทธิมนุษยชนดังที่ได้ระบุไว้ใน ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) และข้อตกลงร่วมทั้งสองฉบับ อันได้แก่ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (The International Covenant on Civil and Political Rights) และ กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (The International Covenant on Economic, Social, and Cultural Rights) บริษัทฯ จะหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชน และการมีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยผู้อื่น และจะปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศต่างๆ ที่บริษัทฯ ทำธุรกิจอยู่

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

การจ้างงาน

รายละเอียด	จำนวน	จำนวน
	พนักงาน (คน)	พนักงาน (คน)
	ชาย	หญิง
พนักงานประจำ	784	676
พนักงานผู้พิการ	11	2
รวม		

ความผูกพันของพนักงาน

ในปี 2564 บริษัทมีพนักงานลาออกจากงานโดยสมัครใจ (Turn over rate) 11.92% มีอัตราเพิ่มขึ้น 0.94% จากปีก่อน

- ลูกค้า

บริษัทพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม โดยในปี 2564 บริษัทได้รับความพึงพอใจจากลูกค้า คิดเป็น 72.27% และไม่พบข้อร้องเรียนจากลูกค้าในเรื่องสำคัญ

- ชุมชนและสังคม

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม โดยให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและหลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจสร้างผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน รอบสถานประกอบการ ในปี 2564 ไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชนในประเด็นด้านสังคมหรือสิ่งแวดล้อม

การฝึกอบรมพนักงาน

ชั่วโมงการฝึกอบรมในปี 2564

แยกตามสาขา	จำนวน ชั่วโมงการฝึกอบรม (ชั่วโมง)	จำนวน พนักงานทั้งหมด (คน)	จำนวน ชั่วโมงอบรม (เฉลี่ยชั่วโมง/คน)
สมุทรสาคร	621	606	1.02
ชลบุรี	147.5	682	0.22
บางบอน	12	86	0.14
เมืองจีน	656	86	7.63
รวมทั้งสิ้น	1,436.5	1,460	9.01

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ในปี 2564 บริษัทพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานหรือลูกจ้างอย่างเหมาะสม

สถิติการเกิดอุบัติเหตุประจำปี 2564

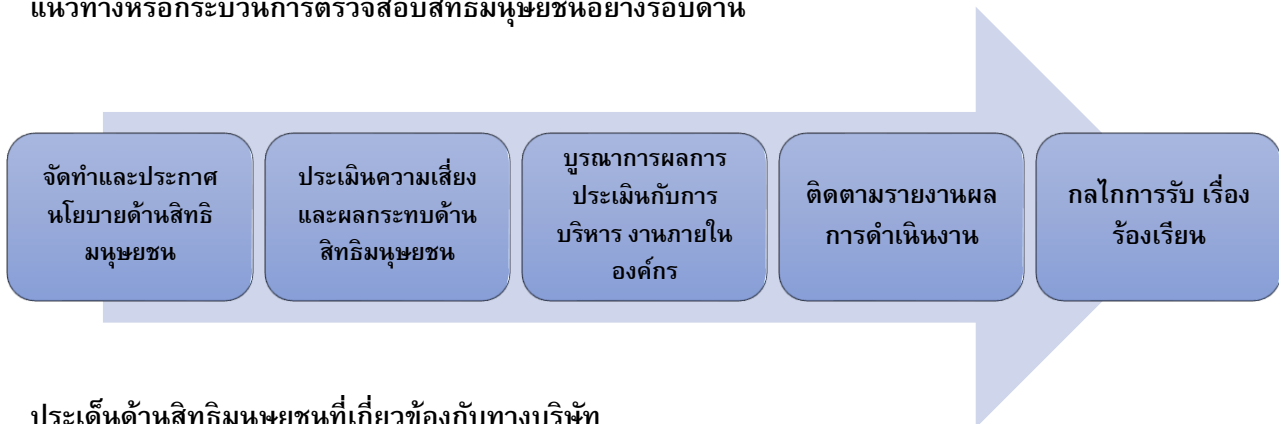
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเกิน 3 วัน	4 ครั้ง
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานไม่เกิน 3 วัน	20 ครั้ง
จำนวนพนักงานเสียชีวิตจากอุบัติเหตุในงาน	ไม่มี

ทั้งนี้บริษัทได้มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุดังกล่าว ได้มีการสอบสวนสาเหตุการบาดเจ็บ บันทึกผล และปรับปรุงแก้ไขรายงานเรื่องดังกล่าวต่อคณะกรรมการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยรับทราบ

สิทธิมนุษยชนและการดำเนินงาน

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของ บริษัท เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน คู่ ค้าทางธุรกิจ ผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนท้องถิ่นตลอดห่วงโซ่อุปทาน และเป็น การตอบสนองความ คาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs) ในการแสดง ความรับผิดชอบและสร้างความเชื่อมั่นในการเป็นบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจที่มีความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยการดำเนินงานในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัททบทวนการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มีความสอดคล้องต่อการดำเนินธุรกิจ

แนวทางหรือกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน



ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท

สิทธิด้านแรงงาน	สิทธิชุมชน	สายโซ่อุปทาน	ความมั่นคงความปลอดภัย	สิ่งแวดล้อม	สิทธิลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> สภาพการทำงานที่ปลอดภัย เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือกปฏิบัติในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรการครองชีพและคุณภาพชีวิต สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน การมีส่วนร่วมของชุมชน การโยกย้ายถิ่นฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> จรรยาบรรณลูกค้า การสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย การฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> การจัด การพลังงาน การจัดการของเสียและวัตถุอันตราย การจัดการน้ำ ผลกระทบมลพิษ 	<ul style="list-style-type: none"> สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้าและผู้บริโภค การรักษาความลับ และความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ในปี 2564 ได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายใน เพื่อระบุ ป้องกัน และลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัท ตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัท ได้กำหนดมาตรการในการ ควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่อุปทาน